

Klienci Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mińsku Mazowieckim Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zainteresowani otrzymaniem informacji o szczegółowym wykorzystaniu posiadanych abonamentów lub wysokości udzielonych rabatów w ramach posiadanego konta powinni skierować zapytanie na adres [mosir@mosir.org.pl](mailto:mosir@mosir.org.pl).

Zapytanie powinno zawierać:

1. Numer karty, której dotyczy informacja
2. Informację o posiadaczu karty:
  - w przypadku kart spersonalizowanych podanie danych na jakie została zarejestrowana karta,
  - w przypadku kart niespersonalizowanych wyraźne zdjęcie karty zawierające jej numer.
3. Zakres udostępnianej informacji (przynajmniej jeden z poniższych):
  - wykaz aktywnych abonamentów wraz z wartością pozostałą do wykorzystania,
  - szczegółowy wykaz z historii wykorzystania aktywnych abonamentów lub ostatnio używanego abonamentu,
  - wykaz udzielonych rabatów z podaniem zakresu dat.

Wnioskowana informacja zostanie przesłana w postaci załącznika w formacie pdf na adres email, z którego przyszło zapytanie lub na inny wskazany przez Klienta.