

Załącznik nr 19

do Zarządzenia Nr 3/2022

Prezesa Zarządu Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

w Mińsku Mazowieckim sp. z o. o. z dnia 1 sierpnia 2022

REGULAMIN DOKONYWANIA REZERWACJI POWIERZCHNI WCHODZĄCYCH W SKŁAD OBIEKTÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W MIŃSKU MAZOWIECKIM SP. Z O. O.

1. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mińsku Mazowieckim sp. z o. o. umożliwia Klientom dokonywanie rezerwacji powierzchni na następujących obiektach zlokalizowanych w Mińsku Mazowieckim:
 - a) Stadion Miejski przy ul. Sportowej 1:
 - ✓ Kort ceglasty,
 - ✓ Boisko ze sztuczną nawierzchnią,
 - ✓ Sala sportowa.
 - b) Aquapark z Lodowiskiem przy ul. Wyszyńskiego 56:
 - ✓ Tory basenowe,
 - ✓ Basen do nauki pływania,
 - ✓ Brodzik,
 - ✓ Boiska wielofunkcyjne,
 - ✓ Lodowisko.
 - c) Stadion Sportowy przy ul. Budowlanej 2A:
 - ✓ Boisko ze sztuczną nawierzchnią.
2. Rezerwacje dokonywane są w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta.
3. Rezerwacje wszystkich powierzchni z wyjątkiem kortu ceglastego i boisk wielofunkcyjnych z przeznaczeniem na kort tenisowy, siatkówkę i jazdę na rolkach dokonywane są na podstawie pisemnego wniosku złożonego w sekretariacie Spółki bądź na adres e-mail mosir@mosir.org.pl.
4. Rezerwacje długoterminowe możliwe są wyłącznie po zawarciu umowy na wynajem powierzchni uszczegóławiającej zasady i warunki korzystania, określającej harmonogram najmu oraz sposoby i terminy płatności.
5. Właściciel Obiektu nie dopuszcza możliwości telefonicznego dokonywania lub anulowania rezerwacji.

6. Zasady rezerwacji kortu ceglatego przy ul. Sportowej 1 oraz Boisk wielofunkcyjnych przy ul. Wyszyńskiego 56:

- a) Rezerwacji można dokonywać z maksymalnie 14-dniowym wyprzedzeniem,
 - b) Klienci indywidualni posiadający aktywne bony wartościowe, abonamenty wartościowe lub instruktorskie mogą dokonywać rezerwacji osobiście w kasie Obiektu przy ul. Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim lub u kortowego pełniącego dyżur na Obiektach przy ul. Sportowej 1 oraz Wyszyńskiego 56. Klienci mogą również dokonać rezerwacji Internetowo po rejestracji i zalogowaniu się na stronie internetowej Spółki w Strefie Klienta. Płatność za rezerwację zostanie pobrana z konta Klienta w dniu jej realizacji. Rezerwacje mogą być dokonywane wyłącznie do wysokości środków posiadanych na karnecie lub abonamencie wartościowym. Opłata za niewykorzystaną i nieanulowaną w terminie rezerwację będzie pobierana ze środków znajdujących się na koncie Klienta, na którego została zarezerwowana powierzchnia w dniu zaplanowanej rezerwacji. Anulowanie rezerwacji osobiście w Kasie Obiektu przy ul. Wyszyńskiego 56 lub u kortowego pełniącego dyżur na obiektach przy ul. Sportowej 1 oraz Wyszyńskiego 56 do końca dnia (pracy obiektu) poprzedzającego dzień rezerwacji lub internetowo - minimum 24 godziny przed jej terminem,
 - c) Klienci indywidualni nieposiadający aktywnych karnetów lub abonamentów wartościowych dokonują rezerwacji osobiście w Kasie Obiektu przy ul. Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim. Płatność za rezerwację uiszczana jest gotówką lub kartą płatniczą w momencie rezerwowania powierzchni. Opłata za niewykorzystaną i niezmienioną w terminie rezerwację nie jest zwracana. Istnieje możliwość zmiany terminu rezerwacji osobiście w kasie Obiektu przy ul. Wyszyńskiego 56 za okazaniem paragonu fiskalnego najpóźniej do końca dnia (pracy obiektu) poprzedzającego dzień rezerwacji. Termin nowej rezerwacji należy ustalić w momencie zgłoszenia chęci dokonania zmiany. Termin nowej rezerwacji musi przypadać w okresie 14 dni licząc od dnia dokonania zmiany. Termin rezerwacji można zmienić tylko jeden raz.
7. Dokonanie rezerwacji wiąże się z koniecznością jej opłacenia. Rezerwacje można opłacać gotówką, kartą płatniczą, bonem wartościowym,

abonamentem wartościowym lub instruktorskim, z wyłączeniem Umów w których sposób płatności jest ściśle określony.

8. Rezerwacje niezrealizowane z przyczyn leżących po stronie Właściciela Obiektu lub z uwagi na warunki atmosferyczne można przenieść na inny termin po wcześniejszym uzgodnieniu z kasą Obiektu przy ul. Wyszyńskiego 56 lub z kortowym pełniącym dyżur na obiektach przy ul. Sportowej 1 oraz Wyszyńskiego 56.
9. Skargi i wnioski należy złożyć w formie pisemnej w Sekretariacie siedziby Spółki lub na adres mosir@mosir.org.pl.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 16 sierpnia 2022.