

**Regulamin dokonywania rezerwacji powierzchni wchodzących w skład obiektów
administrowanych przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji
w Mińsku Mazowieckim**

- I. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji (zwany dalej MOSiR) umożliwia swoim Klientom dokonywanie rezerwacji powierzchni na następujących obiektach zlokalizowanych w Mińsku Mazowieckim:
 1. Stadion Miejski przy ul. Sportowej 1 w zakresie:
 - a. Kortu ceglonego
 - b. Boiska ze sztuczną nawierzchnią
 - c. Sali sportowej
 2. Aquapark z lodowiskiem przy ul. Wyszyńskiego 56 w zakresie:
 - a. Torów basenowych
 - b. Basenu do nauki pływania
 - c. Brodzika
 - d. Boisk wielofunkcyjnych
 - e. Lodowiska
 3. Stadion Sportowy przy ul. Budowlanej 2A w zakresie:
 - a. Boiska ze sztuczną nawierzchnią
- II. Rezerwacje dokonywane są w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta.
- III. Rezerwacji powierzchni wymienionych w pkt. I z wyłączeniem ppkt 1a i 2d należy dokonywać osobiście po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z biurem MOSiR.
- IV. Rezerwacji powierzchni wymienionych pkt. I ppkt 1a i 2d można dokonywać osobiście lub przez Internet.
- V. Rezerwacje długoterminowe dokonywane są na podstawie umów zawieranych z MOSiR.
- VI. Dokonanie rezerwacji wiąże się z koniecznością jej opłacenia.
- VII. Rezerwacje można opłacać gotówką, kartą płatniczą, karnetem lub abonamentem wartościowym.
- VIII. MOSiR nie dopuszcza możliwości telefonicznego dokonywania lub anulowania rezerwacji.
- IX. Zasady rezerwacji powierzchni wymienionych w pkt. I ppkt 1a i 2d:
 1. Rezerwacji można dokonywać z maksymalnie 14-dniowym wyprzedzeniem.
 2. Klienci indywidualni posiadający aktywne karnety lub abonamenty wartościowe:
 - a. Sposoby dokonywania rezerwacji powierzchni:
 - Osobiście w recepcji MOSiR przy ul. Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim lub u kortowego pełniącego dyżur na obiektach przy ul. Sportowej 1 oraz Wyszyńskiego 56
 - Internetowo po rejestracji i zalogowaniu się na stronie <https://mosir.org.pl/strefa-klienta/>
 - b. Zasady dokonywania płatności:

- Płatność za dokonaną rezerwację zostanie pobrana z konta Klienta w dniu jej realizacji
 - Rezerwacje mogą być dokonywane wyłącznie do wysokości środków posiadanych na karnecie lub abonamencie wartościowym
 - Opłata za niewykorzystaną i nieanulowaną w terminie rezerwację będzie pobierana z karnetu lub abonamentu wartościowego Klienta, na którego została zarezerwowana powierzchnia w dniu zaplanowanej rezerwacji
- c. Zasady anulowania rezerwacji:
- Osobiście w recepcji MOSiR przy ul. Wyszyńskiego 56 lub u kortowego pełniącego dyżur na obiektach przy ul. Sportowej 1 oraz Wyszyńskiego 56 do końca dnia (pracy obiektu) poprzedzającego dzień rezerwacji
 - Internetowo - minimum 24 godziny przed jej terminem
3. Klienci indywidualni nieposiadający aktywnych karnetów lub abonamentów wartościowych:
- a. Sposoby dokonywania rezerwacji powierzchni:
- Osobiście w recepcji MOSiR przy ul. Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim
- b. Zasady dokonywania płatności:
- Płatność za rezerwację uiszczana jest gotówką lub kartą płatniczą w momencie rezerwowania powierzchni
 - Opłata za niewykorzystaną i niezmienioną w terminie rezerwację nie jest zwracana
 - Istnieje możliwość zmiany terminu rezerwacji
- c. Zmiana terminu rezerwacji:
- Osobiście w recepcji MOSiR przy ul. Wyszyńskiego 56 za okazaniem paragonu fiskalnego najpóźniej do końca dnia (pracy obiektu) poprzedzającego dzień rezerwacji
 - Termin nowej rezerwacji należy ustalić w momencie zgłoszenia chęci dokonania zmiany
 - Termin nowej rezerwacji musi przypadać w okresie 14 dni licząc od dnia dokonania zmiany
 - Termin rezerwacji można zmienić tylko jeden raz
- X. Rezerwacje niezrealizowane z przyczyn leżących po stronie MOSiR lub z uwagi na warunki atmosferyczne można przenieść na inny termin po wcześniejszym uzgodnieniu z biurem MOSiR.
- XI. Wszelkie spory rozstrzyga Dyrektor MOSiR w godzinach pracy biura MOSiR, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰-16⁰⁰.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Mińsku Mazowieckim
mgr Robert Smuga