

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z ABONAMENTÓW WARTOŚCIOWYCH

1. Abonamenty wartościowe obowiązujące na obiektach Spółki pomimo wycofania z oferty zachowują swoją ważność do wyczerpania środków.
2. Abonament wartościowy powiązany jest z kontem w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta i zakupioną jednorazowo, przypisaną do konta kartą abonamentową.
3. Skorzystanie z abonamentu wartościowego wiąże się z okazaniem karty abonamentowej w kasie obiektu w celu zarejestrowania wybranych usług.
4. Na koncie Klienta zgromadzone są informacje dotyczące ilości środków z abonamentów oraz dane o ich wykorzystaniu. Konto daje możliwość zakupu wybranych usług oferowanych przez Spółkę, a także dokonywania rezerwacji osobistych lub online wybranych powierzchni.
5. Konto może być w każdej chwili uzupełniane o bony wartościowe lub abonamenty instruktorskie zgodnie z aktualnym Cennikiem. Zakup oraz rozliczanie bonów wartościowych i abonamentów instruktorskich uregulowano odrębnymi przepisami.
6. Na życzenie Klienta konto może zostać spersonalizowane. W przypadku kont niespersonalizowanych Klient w każdej chwili może podać swoje dane osobowe w celu personalizacji, co umożliwi blokadę konta w przypadku zaginięcia bądź kradzieży karty.
7. Karta abonamentowa stanowiąca własność Klienta umożliwia natychmiastową identyfikację i dostęp do konta oraz zakup wskazanych przez Klienta usług. Istnieje możliwość przekazania karty osobom trzecim. Prawo do korzystania z konta przysługuje aktualnemu posiadaczowi karty i dowolnej liczbie osób mu towarzyszących.
8. Rozliczanie poszczególnych usług Spółki zakupionych w ramach abonamentów wartościowych jest zróżnicowane w zależności od rodzaju usługi oraz obiektu.
  - a) **Korty przy ul. Sportowej 1** – opłata uiszczana z góry w kasie przy ul. Wyszyńskiego 56 lub poprzez konto internetowe (po jednorazowym skonfigurowaniu u pracowników Kas), transponder nie jest wydawany, wstęp na korty za zgodą pracownika obiektu po weryfikacji płatności.
  - b) **Korty/boiska przy ul. Wyszyńskiego 56** – opłata uiszczana z góry w kasie przy ul. Wyszyńskiego 56 lub poprzez konto internetowe (po jednorazowym skonfigurowaniu u pracowników Kas); transponder jest wydawany w Kasie dla każdego Klienta wchodzącego na kort w ramach opłaty; wstęp na korty poprzez rejestracje transpondera na bramce wejściowej;
  - c) **Aquapark (pływalnia) przy ul. Wyszyńskiego 56** – przy zakupie usług Klient otrzymuje odpowiednią liczbę transponderów; wydane transpondery rozpoczynają naliczanie czasu w momencie ich rejestracji na bramce wejściowej wyznaczającej strefę płatną basenową bądź automatycznie po 5 minutach w przypadku braku rejestracji na bramce wejściowej; rozliczenie za korzystanie z usług następuje zgodnie z Cennikiem za każdą rozpoczętą minutę w strefie płatnej basenowej (naliczanie minutowe); w przypadku przekroczenia podstawowego czasu pobytu w strefie płatnej basenowej bądź przejścia do strefy saun, z abonamentu przy rozliczeniu dokonywanym w kasie zostanie potrącona kwota zgodnie z Cennikiem dopłat;

- d) **Sauny w obiekcie przy ul. Wyszyńskiego 56** – przy zakupie usług Klient otrzymuje odpowiednią liczbę transponderów; rozliczenie za korzystanie z usług następuje zgodnie z Cennikiem za każdą rozpoczętą minutę w strefie płatnej saun (naliczanie minutowe); skorzystanie z saun wiąże się z koniecznością przejścia przez strefę basenową; wydane transpondery rozpoczynają naliczanie czasu w momencie ich rejestracji na bramce wejściowej wyznaczającej strefę płatną basenową bądź automatycznie po 5 minutach w przypadku braku rejestracji na bramce wejściowej (Klient znajduje się w strefie basenowej); po znalezieniu się w strefie basenowej Klient ma dodatkowe 5 minut na zarejestrowanie transpondera na bramce wejściowej strefy saun oraz rozliczenie po skorzystaniu z sauny; przekroczenie czasu 5 minut w strefie basenowej powoduje naliczenie Klientowi kwoty zgodnie z Cennikiem dopłat za korzystanie ze strefy basenowej (od początku naliczana jest dopłata za korzystanie z basenu); w przypadku przekroczenia podstawowego czasu pobytu w strefie płatnej saun bądź przejścia w strefę basenową z abonamentu przy rozliczeniu dokonywanym w kasie zostanie potrącona kwota zgodnie z Cennikiem dopłat.
- e) **Lodowisko/rolkowisko przy ul. Wyszyńskiego 56** – przy zakupie usług Klient otrzymuje odpowiednią liczbę transponderów; rozliczenie za korzystanie z usług następuje zgodnie z Cennikiem za każdą rozpoczętą minutę w strefie płatnej lodowiska/rolkowiska (naliczanie minutowe); wydane transpondery rozpoczynają naliczanie czasu w momencie ich rejestracji na bramce wejściowej wyznaczającej strefę płatną lodowiska/rolkowiska bądź automatycznie po 30 minutach w przypadku braku rejestracji na bramce wejściowej;
9. W przypadku braku odpowiedniej na karcie ilości środków bądź skorzystania z usług, których nie obejmuje dany abonament wartościowy Klient zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w kasie obiektu.
  10. Abonament wartościowy uprawnia do zakupu usług bez kolejki.
  11. Z przyczyn niezależnych od Właściciela obiektów wykonalność pkt. 10. Regulaminu może zostać zawieszona na czas określony wskazany przez Właściciela obiektu.
  12. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty abonamentowej środki zgromadzone na koncie mogą zostać przypisane do nowej karty abonamentowej po przejściu pozytywnej weryfikacji dokonanej przez upoważnionego pracownika Spółki.
  13. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie lub chęci odstąpienia od umowy pozostałe środki zgromadzone na koncie podlegają zwrotowi na pisemny wniosek Klienta (posiadacza karty), złożony osobiście w Sekretariacie Spółki przy ul. Wyszyńskiego 56 w Mińsku Mazowieckim. Środki zostaną zwrócone w terminie 21 dni od daty złożenia ww. pisma. Środki podlegające zwrotowi pomniejszane są o bonusy i rabaty, które Klient otrzymał przy zakupie abonamentów wartościowych (30% dla abonamentu za 500,00 zł i 15% dla abonamentu za 100,00 zł).
  14. Klienci korzystający z abonamentów wartościowych są zobowiązani do przestrzegania Regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
  15. Wzór karty abonamentowej stanowi własność Spółki i nie może być wykorzystywany w żaden inny sposób niż opisany powyżej.
  16. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mińsku Mazowieckim sp. z o.o., ul. Wyszyńskiego 56, 05-300 Mińsk Mazowiecki. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@mosir.org.pl.
  17. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2021

Prezes Zarządu  
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji  
w Mińsku Mazowieckim  
Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

mgr Robert Smuga